

# プライバシーポリシー

株式会社アバンス(以下「弊社」といいます。)は個人情報の取扱いに関する方針を次のとおり定めます。なお、本文中の用語の定義は個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)及び関連法令によります。

## 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

弊社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーを尊重し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

## 2. 個人情報の範囲

「個人情報」とは、生存する「個人に関する情報」であって、「当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。)、または「顔認証データ等の個人識別符号が含まれるもの」(特定の個人を識別できる音声録音情報または映像情報)をいいます。

## 3. 個人情報の取得

弊社は、以下の方法により、お客様等の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。なお、お客様が弊社に個人情報を提供されるかどうかはお客様の任意によるものとなり、必要な項目を提供いただけない場合、弊社が提供するサービス等(以下「サービス」といいます。)が適切な状態で提供できない場合があります。

- 本人から対面、電話、郵送およびEメールにて口頭、書面、電磁的記録等による取得。またはウェブサイト・オンラインフォーム・アプリ等への登録を通じての取得。
- 関係会社、業務委託先、業務提携先、直営店、旅行斡旋事業者、人材紹介会社等、サービスプロバイダー等を通じて本人から正当な代理権限を受けたから対面、電話、郵送およびEメールにて口頭、書面、電磁的記録等による取得。またはウェブサイト・オンラインフォーム・アプリ等への登録を通じての取得。
- 合併その他の事由による事業の承継に伴う取得。
- 官報、電話帳等に一般に公開されている情報媒体から取得。
- その他、下記4に定める目的のために、口頭、書面、電磁的記録等、通話録音録画での取得。

## 4. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用します。

- 場外勝馬投票券発売所運営事業における商品の発送及びこれらに関連する業務
- 場外勝馬投票券発売所運営事業におけるアフターサービス、サポート
- 場外勝馬投票券発売所運営事業における新商品、キャンペーン、イベント等の情報のお知らせ
- お客様からのお問合せ、ご相談への対応
- 代金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理
- 商品開発・サービスの改善を目的とした統計資料の作成
- お客様へのサービス提供の品質向上を目的とするアンケート調査
- 採用活動に関連する各種連絡、資料等のご送付、その他関連する諸手続き
- 人事労務管理、福利厚生、法律上要求される諸手続き、事務連絡及び緊急時の連絡
- 法令に基づき、裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合
- 潜在的な情報セキュリティ上の脅威を特定し、かかる脅威からお客様および弊社を保護する目的で、弊社が必要と判断した場合の分析および情報セキュリティ対策の実施のため
- その他、各種法令に基づく情報管理のため

## 5. 個人情報の第三者への提供

弊社は、以下の範囲で、業務を円滑に進め、お客様により良いサービスを提供するため、お客様等の個人データの取扱を第三者に提供する場合があります。ただし、提供する個人データは、業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

- 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 第4項の定めに従って、提携先または委託先に個人情報の提供が必要な場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

## 6. 個人データの管理

(1) データ内容の正確性の確保  
弊社は、お客様等の個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容を保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

### (2) 安全管理措置

弊社は、お客様等の個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

(ア) アクセス権管理

(イ) パスワード管理

(ウ) バックアップデータ管理

### (3) 従業者の監督

弊社は、お客様等の個人データを従業者に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

### (4) 委託先の監督

弊社は、お客様等の個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

## 7. 保有個人データに関する受付

(1) お客様等又はその代理人から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

(ア) ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

(イ) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(ウ) 弊社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

(エ) 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2) お客様等又はその代理人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

(ア) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(イ) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(ウ) 法令に違反することとなる場合

(3) お客様等又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応をおこないます

(4) お客様等又は代理人から保有個人データの利用停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

## 8. お問合せ等及び苦情処理の窓口

株式会社アバンス 個人情報相談窓口

〒543-0033

大阪府大阪市天王寺区堂ヶ芝1-11-3 DSi桃谷ビルディング4階

E-mail : info-k@avance-ent.co.jp

## 9. プライバシーポリシーの改定について

弊社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。その場合、改訂版の公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

2019年9月1日制定

2023年2月2日改定

2025年2月28日改定

個人情報取扱事業者の名称等

株式会社アバンス

〒292-0831

千葉県木更津市富士見一丁目2番1号

アクア木更津内B棟地下1階

代表取締役 平川 知子